

## Software gestionale per laboratorio: innovazioni, sfide e opportunità

In che modo i software gestionali possono migliorare l'efficienza del laboratorio odontotecnico in termini di risparmio di tempo e snellimento dei processi interni?

Quali funzionalità ritiene siano indispensabili?

In un contesto in cui il sistema normativo risulta sempre più complesso, le nuove tecnologie devono essere in grado di semplificare e di gestire in modo adeguato il lavoro quotidiano del laboratorio odontotecnico; l'adozione di un software gestionale che sappia adattarsi e agevolare l'operatività, diventa per i laboratori odontotecnici una grande opportunità. **Dematerializzazione, automazione** dei processi, **pianificazione e monitoraggio** del lavoro, gestione del **magazzino**, supporto alla conformità normativa **MDR, integrazione con le attrezzature**, facilità di comunicazione tra i vari attori del processo e capacità di reportistica avanzate sono sicuramente le caratteristiche che un software gestionale deve avere oggi per dare slancio al lavoro. Se a tutto questo aggiungiamo anche la possibilità di gestire la contabilità, la **fatturazione elettronica** e **strumenti di marketing** utili alla promozione della propria attività, ecco che saremmo in presenza di uno strumento completo in grado di gestire davvero tutti i settori aziendali.

I recenti software gestionali, pensati per il laboratorio, sono in grado di gestire il nuovo MDR?

Se non ancora in grado, dovrebbero adoperarsi quanto prima per farlo. Poiché l'MDR è parte integrante del flusso di lavorazione, avere un unico software che gestisca anche questo aspetto rappresenta una funzionalità imprescindibile nonché un vantaggio competitivo molto importante per il laboratorio. Il sistema gestionale, tramite processi quanto più automatizzati, dovrebbe assistere l'odontotecnico nella produzione di tutta la documentazione necessaria per l'adempimento normativo ed assisterlo nella gestione della qualità e del rischio.

I software gestionali possono essere personalizzati per adattarsi alle esclusive esigenze del laboratorio?

I software gestionali devono rappresentare uno strumento per agevolare il lavoro quotidiano del laboratorio e non disperdere risorse. In alcuni contesti è **indispensabile che il software possa adeguarsi alle esigenze specifiche del laboratorio**, da qui la necessità di scegliere un partner che possa personalizzare - con investimenti e tempi certi - il sistema per adeguarlo alle procedure operative dell'azienda, ed anticipare quelli che sono gli sviluppi e le tendenze del mercato per garantire alti livelli funzionali.

Tra le funzionalità più avanzate, quanto è importante la funzione legata alla dematerializzazione e la conservazione del fascicolo tecnico?

I sistemi gestionali moderni devono necessariamente includere la totale conservazione digitale del fascicolo tecnico. Purtroppo, esistono ancora realtà in cui i processi del laboratorio non sono supportati da strumenti in grado di gestire la digitalizzazione, causando non solo costi certi per le aziende, ma anche costi nascosti che riducono l'efficienza operativa del laboratorio. Inoltre, con l'aumento delle impronte digitali, è difficile immaginare un laboratorio senza un sistema capace di gestire la grande mole di documenti digitali scambiati con clienti e collaboratori. A tutto ciò va aggiunto che l'adozione di un **sistema di gestione documentale dematerializzato** consente di rendere immediatamente disponibile - **anche in mobilità** - tutta la documentazione generata, con conseguenti risparmi in termini di tempo e risorse. Infine, importante non trascurare anche la tematica ambientale: la dematerializzazione ha un impatto ambientale positivo, eliminando completamente l'uso della carta e dei relativi prodotti chimici.

Possiamo parlare di benefici anche nello scambio di comunicazioni tra il laboratorio e lo studio?

Assolutamente sì. Sempre più oggi i laboratori si rapportano in un mercato in cui il digitale fa da padrone anche nelle comunicazioni con gli studi. Scambiarsi file, chattare in *real time* con il medico, condividere i casi clinici rappresentano oggi abitu-



Dr. Marco Verzelloni

Sales Manager Odontosoft® presso Eurosystem2000®  
Dal 2009 segue l'informatizzazione dei laboratori italiani diventando Product Specialist per i software e le applicazioni dedicate ai laboratori odontotecnici monitorando costantemente l'evoluzione del settore.

dini alle quali è difficile rinunciare. Oggi, i software moderni dovrebbero dare la possibilità a studio e laboratorio di mettere a disposizione uno **strumento di collaborazione per centralizzare e condividere tutta la mole di informazioni che vengono scambiate**. Un **software che sia disponibile tramite APP** per smartphone e tablet rappresenta un valido aiuto per gestire questa nuova operatività del settore.

In riferimento all'esperienza di usabilità, quanto sono intuitivi i nuovi software gestionali?

Uno dei criteri più apprezzati dagli utenti è senza ombra di dubbio la facilità di utilizzo. Rispetto al passato, oggi le software house pongono grande attenzione alla *User Experience* utente, sviluppando prodotti che mirano a migliorare e semplificare l'usabilità del prodotto. Le aziende che riusciranno in questo intento, tramite l'adozione di tecnologie di sviluppo innovative, avranno sicuramente maggiori possibilità di incontrare la soddisfazione dei propri clienti.

Quanto è impegnativa la formazione del personale? Viene offerto supporto educativo dalle aziende sviluppatrici?

Prima di tutto va sottolineato che - come per le attrezzature presenti in laboratorio - anche per l'introduzione di un software gestionale la formazione ricopre un aspetto di primaria importanza. Spesso, ci troviamo di fronte ad utilizzatori che hanno ricevuto una formazione marginale o incompleta. Le aziende sviluppatrici devono condividere con il laboratorio un *Training Program* che consenta di definire gli obiettivi formativi da raggiungere e di monitorarne continuamente lo stato di acquisizione. Solo in questo modo il cliente potrà sfruttare il valore aggiunto del software raggiungendo in minor tempo l'efficienza operativa ed organizzativa desiderata.

Quale è il costo medio di implementazione di questi strumenti informatici? E quali sono le considerazioni sul ritorno per un laboratorio odontotecnico?

Il costo di implementazione di questi strumenti informatici generalmente varia in ragione delle funzionalità richieste e degli utenti utilizzatori. Va considerato che, rispetto al passato, oggi la tecnologia risulta molto più accessibile anche alle piccole aziende che una volta rimanevano escluse dalla possibilità di dotarsi di strumenti informatici avanzati e destinati alle grosse realtà. In aggiunta, **i gestionali in cloud** forniscono diversi vantaggi sia in termini operativi sia in termini economici perché non è previsto l'acquisto del software ma **un piccolo canone di noleggio mensile**. Il Cloud rappresenta una **opportunità enorme!** Tutti gli aspetti di gestione della piattaforma tecnologica (infrastruttura server, aggiornamenti software, backup dei dati, sicurezza dei dati) sono esternalizzati e consentono al laboratorio di dedicarsi esclusivamente al proprio business. Tutto questo con canoni scalabili in funzione della dimensione aziendale e delle esigenze. Per un laboratorio odontotecnico il ritorno sull'investimento si traduce in una **riduzione fin da subito dei costi**, sulla scalabilità della soluzione e sulla sicurezza, mai visti in precedenza.

Quali tendenze e sviluppi futuri si prevedono nel campo dei software per il laboratorio odontotecnico?

Oltre al già citato utilizzo dei software in cloud, le tendenze e gli sviluppi futuri saranno di certo rivolti alla comunicazione con le macchine presenti in laboratorio, all'intelligenza artificiale, alla realtà aumentata, **all'utilizzo delle APP per la gestione della produzione**.

# ACONFRONTO GESTIONALI DA LABORATORIO

Prodotto	Easy Plus	ODONTICS V8	Odontosoft basic-cloud	Odontosoft cloud professional	OrisLab Q	Primolab	SwMain
Produttore	Mediwork S.r.l.	Mediwork S.r.l.	Eurosystem2000 S.r.l.	Eurosystem2000 S.r.l.	OrisLine - Henry Schein One Italia	Fontana Davide	Simple Work
Scadenario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analisi/Statistiche	✗	✓ Modulo Statwork	✗	✓ Fatturato, produzione, acquisti, non conformità	✓	✓ Analisi mensile	✓
Protocolli di produzione	✓ 200 ortodonzia + 280 altri tipi	✓ 200 ortodonzia + 280 altri tipi	✓ Infiniti di qualsiasi lavorazione	✓ Infiniti di qualsiasi lavorazione	✓ Fissa, mobile, scheletrica, multiprotocollo	✓	✓
Gestione	Ceramiche, attrezzature, fatture, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino, calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino, calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino, calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino, calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino, calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino, calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e in uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità
Possiede	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale	Scheda colore, schema dentale	✗	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale	Schema dentale	Scheda impianti, schema dentale
Invio documentazione in pdf	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acquisizione immagini	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Planning lavorazioni	✓ Qualsiasi	✓ Qualsiasi	✗	✓ Giornaliero, settimanale, mensile	✓	✓ Giornaliero, mensile	✗
Back up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione in rete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estratto conto	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Dematerializzazione fascicolo tecnico	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
Tempo di esistenza	1990	1990	1987	1987	1999	2005	2015
Segnalazione sostanze tossiche, mutagene, cancerogene o pericolose	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Aggiornamento per Covid-19	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Sincronizzazione Google Calendar	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Preventivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ristampa Prescrizione	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Fatturazione elettronica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Buono consegna	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scheda carrello	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Moduli adempimento 93/42 e 2007/47 e 745-2017	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controlli ISO 9001/9002	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Altre caratteristiche peculiari	Istruzioni d'uso a norma MDR745 sia professionali e profane, costo assist. Euro 150,00 / anno	Istruzioni d'uso a norma MDR745 sia professionali e profane, costo assist. Euro 300,00 / anno	Tracciabilità lotti	App portale web, chat, contabilità, solleciti automatici e business intelligence	Modulo di scambio documenti e immagini con lo studio	Invio documentazione in pdf tramite posta elettronica	È possibile attivare lo scambio prescrizioni automatico con il programma odontoiatrico
Prezzo di listino*	Euro 450,00	Euro 1.190,00	Euro 25,00 / mese	Euro 55,00 / mese	Da Euro 23,00 / mese	Euro 17,00 / mese	Da Euro 540,00
Info azienda	Tel. 049.7308940	Tel. 049.7308940	Tel. 059.452094	Tel. 059.452094	Tel. 02.89617547	Tel. 333.7195257	Tel. 045.9251255
Sito web	www.mediwork.net	www.mediwork.net	www.odontosoft.it	www.odontosoft.it	www.orisline.com	www.primolab.it	www.simple-work.it

Legenda: + approfondimento + focus prodotto ✗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

\* I prezzi si intendono al netto di IVA

Odontosoft® è la suite più completa di strumenti integrati per la **gestione 5.0 del laboratorio odontotecnico**, focalizzata sull'integrazione con le macchine e la dematerializzazione dei documenti. Presente sul mercato dal 1987, si è adattata alle esigenze dei più grandi laboratori italiani, evolvendosi con le normative e introducendo costantemente innovazione. È un software potente ma semplice, adeguato anche a piccoli e medi laboratori. Odontosoft® offre una piattaforma integrata per gestire tutte le esigenze di un laboratorio moderno: **software in cloud, APP per comunicare** con lo studio e **acquisire lavori, CRM avanzato** e nuovi sistemi di **gestione della privacy**.

La nuova versione gestisce in modo sicuro e veloce l'MDR 2017/745, automatizzando i flussi con **algoritmi di AI** per velocizzare operazioni manuali e ripetitive.

## Odontosoft®: supera i limiti e ottieni prestazioni eccezionali dal tuo laboratorio

La App e il Portale web ottimizzano i flussi di lavoro, potenziano la collaborazione interna e le relazioni con i clienti per una gestione più efficiente e integrata.



**Portale WEB & APP:** centralizza il rapporto coi clienti, anche in mobilità. Odontosoft® offre una piattaforma Web e APP integrata per

gestire il laboratorio in modo **SMART** e ottimizzato. Permette di ricevere prescrizioni digitali, acquisire in automatico immagini, file STL, video e gestire la

produzione da tablet. Inoltre, consente di comunicare in real time con **medici e colleghi** tramite una chat interna legata ai lavori. Disponibile su Portale Web e APP, semplifica e agevola il lavoro di odontotecnici e clinici.

Il software è anche in grado di ottimizzare lo **scadenario dei lavori**, produrre automaticamente **estratti conto e solleciti di pagamento**, e fornire **statistiche** per una gestione razionale delle scelte aziendali.

Scansiona il Qr code per una DEMO GRATUITA e SCONTI ESCLUSIVI!



Per informazioni Eurosystem2000® Srl Tel. 059.452094 [www.odontosoft.it](http://www.odontosoft.it) [commerciale@es2000.it](mailto:commerciale@es2000.it)

## OrisLab Q: Il software gestionale che rivoluziona il tuo laboratorio odontotecnico

La gestione di un laboratorio odontotecnico richiede precisione, efficienza e un'attenzione costante alle normative in vigore. Con l'introduzione del nuovo Regolamento Europeo sui dispositivi medici, MDR 2017/745, l'importanza di un software gestionale all'avanguardia non è mai stata così cruciale. OrisLab Q è la soluzione ideale per affrontare queste sfide con sicurezza e velocità, garantendo una gestione impeccabile e un notevole risparmio di tempo e risorse.



### La soluzione scelta da migliaia di odontotecnici

OrisLab, da oltre 20 anni, è il software gestionale di riferimento per migliaia di odontotecnici italiani. Grazie alla consolidata esperienza nel settore, OrisLab Q, è progettato per rispondere alle esigenze più attuali dei laboratori odontotecnici, consentendo di **migliorare l'efficienza interna e semplificare i processi operativi**.

### Efficienza e sicurezza al primo posto

Oltre alle funzioni tipiche, come la gestione della fatturazione elettronica attiva e passiva, il magazzino, la scheda lavoro, OrisLab Q permette di esportare tutti i **documenti in formato PDF**, inviandoli tramite email e PEC direttamente agli studi dentistici. Non c'è più bisogno di intermediari per la **trasmissione dei documenti fiscali all'Agenzia delle Entrate**, riducendo i tempi e i costi associati.

### Innovazione tecnologica per protesi di Alta Qualità

L'integrazione con sistemi **CAD-CAM** permette di importare immagini STL direttamente nella scheda lavoro, facilitando la produzione di protesi fisse, mobili, scheletriche e ortodontiche con le ultime tecnologie 3D. Questo non solo migliora la qualità del lavoro, ma consente anche di risparmiare tempo prezioso.

### Gestione digitale con MyDoc e MyLab

Il servizio di dematerializzazione MyDoc **elimina la necessità di stampare il fascicolo tecnico**, gestendo tutto in formato digitale. Questo non solo riduce i costi, ma assicura che tutti i documenti, comprese le fatture, siano archiviati in conservazione sostitutiva, mantenendoli integri e protetti nel tempo. MyLab, la piattaforma web integrabile nel gestionale, permette di ricevere e trasmettere tutti i documenti allo studio dentistico, dalla prescrizione alle immagini. Con MyLab, hai accesso alle informazioni sui lavori in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo, garantendo una gestione flessibile e sempre disponibile.

### Tre piani per soddisfare ogni esigenza

OrisLab Q è disponibile in tre diversi piani, adattabili alle specifiche necessità del tuo laboratorio. Questa flessibilità ti consente di scegliere le funzionalità più adatte alle tue esigenze, ottimizzando l'investimento e massimizzando i benefici.

### Formazione continua con OrisLine Academy

Per garantire un utilizzo ottimale del software, OrisLine Academy offre una **piattaforma di e-learning accessibile a tutti gli utenti senza costi aggiuntivi**. Qui, è possibile accedere a contenuti formativi multimediali che valorizzano ulteriormente la professionalità del tuo team.

OrisLab Q rappresenta un salto di qualità nella gestione dei laboratori odontotecnici, combinando innovazione, efficienza e conformità alle normative vigenti. Con questo software, potrai affrontare le sfide quotidiane con maggiore tranquillità, migliorando al contempo la qualità del lavoro e la soddisfazione dei tuoi clienti.

Per informazioni Henry Schein One Italia srl Tel. (+39) 02.89617547 [info@orisline.com](mailto:info@orisline.com) [www.orisline.com](http://www.orisline.com)



BIOMIMETIC DENTAL SCIENCE

### CURODONT™ REPAIR

## Arrestare e far regredire la carie iniziale attraverso la rigenerazione dello smalto

- Arresta e fa regredire il 93% delle carie iniziali, fino alla dentina<sup>1</sup>
- Formulazione biomimetica brevettata e clinicamente provata del monomero-peptide P<sub>11</sub>-4
- Applicazione non invasiva, facile e indolore
- Per denti definitivi e decidui, comprese le superfici interprossimali
- Una sola applicazione necessaria

Lesione cariosa iniziale

Applicazione Curodont™ Repair

Arresto carie e rigenerazione

1. Godenzi D et al. J Am Dent Assoc. 2023;S0002-8177 (23)00416-6