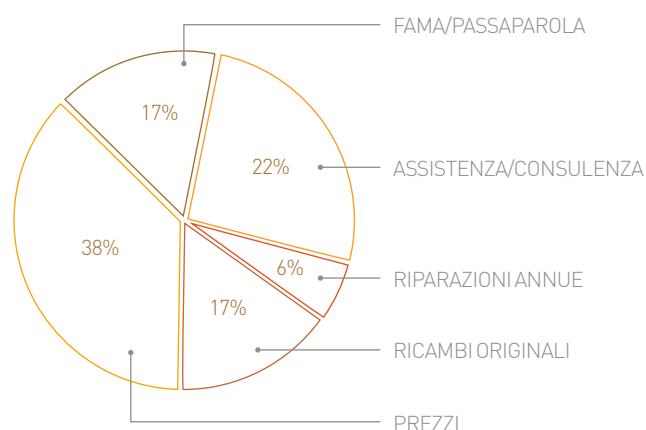


Centri di riparazione strumenti rotanti

Sondaggio su **180** responder

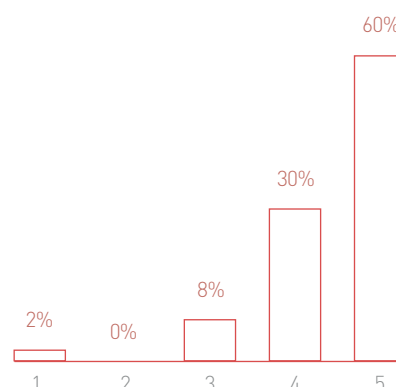
Nello scegliere il centro di riparazione per i suoi strumenti rotanti, quali sono i fattori che influenzano maggiormente la sua scelta?

Numero riparazioni eseguite in un anno	11	6%
Fama del centro, passaparola tra colleghi	31	17%
Prezzi applicati per le riparazioni	68	38%
Disponibilità di ricambi originali	32	17%
Assistenza telefonica e consulenza post riparazione	38	22%



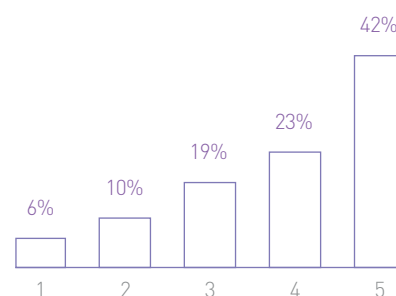
Quanto è importante per lei avere dei mesi di garanzia post riparazione?

1 Poco importante	5	2%
2	0	0%
3	12	8%
4	55	30%
5 Molto importante	108	60%



Quanto è importante per lei rintracciare lo stato di lavorazione del suo strumento on line tramite web o app dedicata?

1 Poco importante	11	6%
2	18	10%
3	34	19%
4	41	23%
5 Molto importante	76	42%



Il presente sondaggio ha solo valore informativo e rappresenta una manifestazione di opinioni degli iscritti al portale Infodent.it

> CENTRI RIPARAZIONE STRUMENTI ROTANTI						
Nome del centro	ASSITEC SERVICE ITALIA SRL	BA INTERNATIONAL ITALIA SRL	BIEN AIR ITALIA	BISECCO SRL	CENTRO DI ASSISTENZA TECNICA DENTALICA	
Marche	Sirona, Kavo, W&H, Nsk, Faro, Ems, Castellini, Mkdent, Tecnogaz, Mocom, Luzzani, Stern Weber, Bienair, Fona, TKD	Tutte	Bien Air Medical Technologies (Dental+surgery+Laboratory)	Bien Air, Sirona, Nsk, Mk Dent, Kavo, Castellini, Faro, W&H, Silfradent, Schick, Silfradent, Muss Dental, Marathon, Saeshin, Sirio, Mariotti	NSK, Micro-Mega, Anthogyr	
Modelli	Turbine, contrangoli, attacchi rapidi, motori, ablatori, micromotori da laboratorio, console da laboratorio, cordoni, apparecchiature da tavolo	Tutti	Tutti prodotti Bien Air	Tutti	Tutti i modelli di turbine e contrangoli	
Assistenza ufficiale	Si Sirona, W&H, Castellini, Stern Weber, Mk Dent	Si BA International, no per tutte le altre marche	Si Bien Air dental, surgery, laboratory	Si Bego, Dentsply, Amanngirbach, Zhermack, Nobil Metal, Melag, Wassermann, Nabertherm, Dentalarm, Silfradent, Manfredi, Mk-Dent, Faro, Cattani, Ariete, Kavo, Cominox, Tecnomed, Dentalx	Si NSK, Micro-Mega, Anthogyr	
Numero di riparazioni eseguite in un anno nel territorio nazionale	3.000 ca.	•	1.900	1.500	4.000	
Numero di operatori presenti nella struttura	4	•	2	2	4	
Tempi medi fornitura preventivi	24/48 ore	Max 24 ore	12/48 ore	3 giorni	48 ore	
Tempi medi riparazione strumenti	48 ore	24/48 ore	12 ore	3 giorni	48 ore	
Preventivi gratuiti	Si	Si	No	Si	Si	
Imballo strumenti riparati	Tubi rigidi con scatola	Tubi rigidi porta manipoli e buste imbottite dedicate	Busta dedicata+imballo+cartone	Scatola	Tubi rigidi inseriti in buste dedicate	
Garanzia sulle riparazioni	6/12 mesi	Variable a seconda della riparazione	Fino a 12 mesi	6 mesi prestazione e ricambi	6 mesi	
Pulizia della strumentazione	Sterilizzazione in ingresso e smontaggio, pulizia e lavaggio in ultrasuoni	Si inclusa	Lavaggio ultrasuoni, prodotti manutenzione Bien-Air	Prodotti, ultrasuoni autoclave	Ultrasuoni	

Trasporto	Corrieri, tramite tecnici si effettuano ritiri e consegne del materiale	Incluso, ritiro e consegna	Corriere porto franco con addebito, gratuito per soci club- Bien air	Corriere convenzionato	Corriere
Esistenza di assicurazione sulla spedizione	No	Si	No	Su richiesta	No
Numero verde dedicato	No	Si	No	No	Si
Vendita di manipoleria nuova	No	Si	Si	Su richiesta	Si
Personalizzazione dello strumento riparato	No	Si	No	No	No
Tipologia di ricambi utilizzati	Originali Sirona, Kavo, W&H, Castellini, Nsk, Mkdent, Bien Air, Luzzani, Ems, Satelec, Tecnogaz/Compatibili	Originali a richiesta per tutte le marche e modelli/Compatibili	Originali Bien-Air Swiss made	Original/Compatibili	Originali NSK, Micro-Mega, Anthogyr
Database contenente storico delle lavorazioni per ogni cliente	Si	Si	Si	Si	Si
Possibilità di tracciare lo stato della lavorazione e la documentazione via web	In fase di collaudo	In fase di implementazione	Si	No	No
Esistenza di una App dedicata	In fase di collaudo	No	No	No	No
Servizi particolari svolti dal centro	Comunicazione di eventuali errori da non commettere più per una corretta manutenzione e utilizzo	Consigli per come ridurre i difetti e i guasti comuni. Qualora il rapporto valore delle riparazione/ comparato con il prezzo d'acquisto del manipolo nuovo risultati non convenienti siamo in grado di fornire l'alternativa più opportuna	Telefonicamente informazioni sui prodotti e formazione speciale per Ichiropro	Verifiche funzionali e di sicurezza elettrica su apparecchiature ed impianti elettromedicali	Disassemblaggio completo della strumentazione e sostituzione degli o-ring. Pulizia, disinfezione e lubrificazione degli strumenti con sistema automatico Icare+NSK
Info azienda	Tel. 045.9203938 www.assitec-italia.it	Tel. 800915666 www.bainternational.it	Tel. 02.58321251-2-4 www.club-bienair.com www.bienair.com	www.bisecco.net	Tel. 800707172 www.dentalica.com

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità relative ai prezzi comunicati dalle aziende fornite e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimozioni in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo infodent@dent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

Legenda:  **approfondimento**  **focus prodotto**

> CENTRI RIPARAZIONE STRUMENTI ROTANTI					
Nome del centro	CENTRO RIPARAZIONE MANIPOLI KAVO	CHIRISERVICE SRL	CMS 2000 SRL	DENTAL FLY DI VALENTE ANNUNZIATA	DENTALGREEN MANIPOLI SERVICE
Marche	Kavo	Tutte	Kavo, Bien Air, W&H, NSK, Sirona, Castellini, Midwest, Siemens, Faro, MK-dent	Bien-Air, Faro, Kavo	Kavo, Bien Air, Mk Dent, Planmeca, NSK, Faro, W&H
Modelli	Tutta la strumentazione e le apparecchiature Kavo	•	Tutti	Bora, Bora L, 8000B, S333	•
Assistenza ufficiale	Si Kavo	No	Si MK-dent	Faro, Bien-Air	Si Planmeca
Numero di riparazioni eseguite in un anno nel territorio nazionale	10.000 ca.	•	2.500	•	450
Numero di operatori presenti nella struttura	6	•	4	2	2
Tempi medi fornitura preventivi	3/5 giorni	6 ore	4/24 ore	8 ore	2 giorni
Tempi medi riparazione strumenti	24 ore	24 ore	24 ore	24/48 ore	2 giorni
Preventivi gratuiti	Si se accettato	Si	Si	Si	Si
Imballo strumenti riparati	Tubi rigidi e buste dedicate	Confezioni dedicate	Sacchetti sigillati con esito collaudo	Buste dedicate, tubi rigidi	Buste per autoclave
Garanzia sulle riparazioni	12 mesi	6/12 mesi	6 mesi	12 mesi	12 mesi
Pulizia della strumentazione	Ultrasuoni	•	Esterna e interna agli ultrasuoni	Pulizia e lubrificazione	Disinfezione esterna non sterile

Trasporto	Corriere in porto assegnato	Corriere	Corriere	Ritiro e consegna personalmente, oltre la Puglia con corriere convenzionato	Corriere
Esistenza di assicurazione sulla spedizione	No	No	Su richiesta	No	No
Numero verde dedicato	No	No	Si	No	Si
Vendita di manipoleria nuova	No	Si	Si	Si	Si
Personalizzazione dello strumento riparato	No	No	No	No	No
Tipologia di ricambi utilizzati	Originali Kavo	Originali/Compatibili	Originali Kavo, Bien Air MK-dent, NSK, W&H	Originali Faro, Bien-Air, Kavo/Compatibili	Originali Mk Dent
Database contenente storico delle lavorazioni per ogni cliente	Si	Si	Si	No	Si
Possibilità di tracciare lo stato della lavorazione e la documentazione via web	No	No	In fase di implementazione	No	No
Esistenza di una App dedicata	No	No	No	No	No
Servizi particolari svolti dal centro	Servizio di help desk e oltre alla manipoleria vengono riparate tutte le apparecchiature di produzione Kavo	•	Servizio di riparazione rapida in 1 ora (One Hour Service)	Riparazioni, vendita e corsi formazione	•
Info azienda	Tel. 010.8332261 www.kavo.it	Tel. 099.9711068 www.chlrSERVICE.IT	Tel.0382.954041/800.031.683 (assistenza tecnica) www.cms2000.it www.dentalwebstore.it	Tel. 080.742816 Assistenza 348.8108594 www.dentalify.it	Tel. 0721.405153 800.551.060 www.dentalgreen.it

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE
L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende fornite e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nel confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

Legenda:  **approfondimento**  **focus prodotto**

> CENTRI RIPARAZIONE STRUMENTI ROTANTI					
Nome del centro	EAST 137 SRL	FARINA IMPIANTI SAS	GLANZ	LE OFFICINE DEL DENTALE SRL	MB DENTAL SNC
Marche	Kavo, Bien Air, W&H, NSK, Sirona, Castellini, Faro, ATR, Anthogyr, Midwest, TKD, MkDent, BA International, Varie cinesi	Kavo, W&H, Bien-Air, NSK, Sirona, TKD	Principali	Kavo, Sirona, Castellini, Bien Air, TKD, NSK	Kavo, Bien Air, Nsk, MkDent, Ivorydent, ecc.
Modelli	Turbine, contrangoli, manipoli dritti, micromotore studio e laboratorio	Tutti	Principali	Tutti i modelli per ciascuna marca	Tutti
Assistenza ufficiale	No	No	No	No	Si MkDent
Numero di riparazioni eseguite in un anno nel territorio nazionale	15.000	200	100 ca.	750/800	>300
Numero di operatori presenti nella struttura	4	3	2	10	2
Tempi medi fornitura preventivi	24 ore	3 giorni	48/72 ore	2 giorni	12 ore
Tempi medi riparazione strumenti	24 ore	7 giorni	24/48 ore	24 ore	1 ora
Preventivi gratuiti	Si	Si	Si se accettato	Si non sempre	Si
Imballo strumenti riparati	Buste e confezioni dedicate	Tubi rigidi in buste dedicate	Confezione sterile	Buste dedicate	Tubi rigidi
Garanzia sulle riparazioni	3/12 mesi	3 mesi cuscinetti/12 mesi rotore/trasmissione	3/6 mesi	6 mesi	3/6 mesi
Pulizia della strumentazione	Lavaggio vasca ultrasuoni	Pulizia, sterilizzazione e lubrificazione inclusa	•	Vasca ultrasuoni e pulizia con disinfettante e sterilizzazione	Si

Trasporto	Corrieri e pony express	Mediante personale/corriere convenzionato	Corriere		Incluso
Esistenza di assicurazione sulla spedizione	Sì	Sì	No	Sì	No
Numero verde dedicato	Sì	No	No	No	No
Vendita di manipoleria nuova	Sì	Sì	No	No	Sì
Personalizzazione dello strumento riparato	Sì laser	No	No	No	•
Tipologia di ricambi utilizzati	Originali Bien Air, W&H, Kavo/Compatibili	Originali/Compatibili	Originali/Compatibili	Originali Kavo, Castellini, Bien Air, NSK / Compatibili	Compatibili
Database contenente storico delle lavorazioni per ogni cliente	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Possibilità di tracciare lo stato della lavorazione e la documentazione via web	No	No	No	No	No
Esistenza di una App dedicata	No	No	No	No	No
Servizi particolari svolti dal centro	Riparazione immediata entro un'ora in loco	Vendita e assistenza autorizzata Stern-Weber/My-Ray/Dürr Dental, Forniture di materiale di consumo Eli-Dent spa	•	•	•
Info azienda	Tel. 02.45480680 / 02.39664792 / 800993124 www.east137.it www.dentalrotor.com	www.farinasservice.com Assistenza: 340.6574483 Forniture: 349.3047746	Tel. 011.2741399 www.glanzdentalindustries.eu	Tel. 327.0236443 www.leofficine.eu	Tel. 0532.417477 www.mbdental.it

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici e/o distributori dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende fornite e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

Legenda:  **approfondimento**  **focus prodotto**

> CENTRI RIPARAZIONE STRUMENTI ROTANTI						
						Q
Nome del centro	ODT DI ORAZIO VENTIMIGLIA	PARDI ROBERTO C.A.T.	RI.MA.D. (RIPARAZIONE, MANIPOLI, DENTALI)	SILVER SNC	VIVIMED SRL	
Marche	Tutte	Sirona, Bien Air, Fona, Kavo, W&H, TKD, NSK, Faro	Tutte	KaVo, Sirona, W&H, Bien Air, NSK, Morita, Castellini, VITA, Novvag, SciCan, Micro Mega, EMS, Satelec, Faro, TKD, Aseptico, Stern Weber	W&H, Dentsply Maillefer/Sirona, Anthogyr, Coltene, Bien Air, Renfert, Dentsply VDW, ATR, Obtura, Faro, Satelec, altro	
Modelli	Tutti	Tutti modelli micromotori da laboratorio	Turbina, contrangolo 1:1, riduttore, la maggior parte dei moltiplicatori e i micromotori da studio e laboratorio	Turbine, contrangoli, micromotori, ablatori, autoclavi, forni ceramica, rilevatori apicali, implantologici, manipoli da laboratorio	Manipoli, turbine, macchine da implantologia ed endodonzia, unità da laboratorio, motori da studio, rilevatori apicali, unità scaler, cad-cam	
Assistenza ufficiale	No	Si Sirona, Bien Air, Fona, Tecno Gaz	No	Si Sirona, W&H, Bien Air, Morita, VITA, Castellini, Novvag, SciCan, Micro Mega, Aseptico, Stern Weber	Si W&H, Dentsply Maillefer, Sirona, Anthogyr, Coltene, Elma, Bien Air, Renfert, VDW, ATR, Obtura, Faro, Satelec, MKdent, Dentsply	
Numero di riparazioni eseguite in un anno nel territorio nazionale	16.000	800	1.500/1.600	12.000	•	
Numero di operatori presenti nella struttura	11	4	2	10	8	
Tempi medi fornitura preventivi	•	12/24 ore	12/24 ore	72 ore	24 ore	
Tempi medi riparazione strumenti	7/10 giorni	2 ore	24/36 ore salvo ricambi non disponibili	24 ore	48 ore	
Preventivi gratuiti	Si	Si	Si	Si	Si	
Imballo strumenti riparati	Busta sterile in tubo antiurto rigido, scatola ICU	Confezioni sterili, scatole con protezioni	Confezioni con buste imbottite	Sterile e pronto all'uso confezionato in doppia busta	Confezioni dedicate	
Garanzia sulle riparazioni	6 mesi	3 mesi	3/12 mesi	6 mesi	6/12 mesi	

Pulizia della strumentazione	Si	Sterilizzazione, pulizia ultrasuoni	Vasca ad ultrasuoni con una soluzione sgrassante	Detersione in bagno ultrasuoni e lucidatura	Si
Trasporto	Gratuito	A carico del destinatario	Corriere	Corriere	Corriere
Esistenza di assicurazione sulla spedizione	Si	No	Si	Si	Si
Numero verde dedicato	Si	No	No	Si	No
Vendita di manipoleria nuova	Si	No	No	Si	No
Personalizzazione dello strumento riparato	Si	No	No	Si marcatura con laser	No
Tipologia di ricambi utilizzati	Originali/Compatibili	Originali/Compatibili	Originali/Compatibili	Originali per le marche trattate come assistenza ufficiale/Compatibili a scelta del cliente (qualità "Made in Germany")	Originali W&H, Kavo, Sirona, NSK, Bien Air, Dentsply Maillefer, VDW, Satelec, Renfert, Anthogyr, Mkdent, Faro, Elma, ATR, Coltene
Database contenente storico delle lavorazioni per ogni cliente	Si	Si	Si	Si	Si
Possibilità di tracciare lo stato della lavorazione e la documentazione via web	Si	No	No	Disponibile da Gennaio 2017	In fase di implementazione
Esistenza di una App dedicata	In fase di implementazione	No	No	Disponibile da Gennaio 2017	In fase di implementazione
Servizi particolari svolti dal centro	Abbonamento riparazioni illimitate	•	•	Consulenza telefonica, corsi per assistenti, sostegno Onlus	Assistenza in remoto per cad cam Sirona
Info azienda	Tel. 011.9947415 www.icuservice.it	www.robertopardi.it	Tel. 0422.725112 www.rimad.it	Tel. 02.5392029 www.silversnc.com	Tel. 0572.520910 www.vivimed srl.com

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nelle successive collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o distributrici dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende fornite e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

Legenda:  **approfondimento**  **focus prodotto**

ViViMed, il partner ideale per le riparazioni



ViViMed opera da anni in tutta Italia nel settore dei servizi di riparazione ed ha saputo affermarsi come partner ideale, offrendo da sempre servizi e soluzioni di qualità

eccellente. La preziosa collaborazione con i marchi più prestigiosi del settore, accompagnata alla continua formazione hanno fatto di ViViMed una realtà proiettata verso il

futuro, pronta a raccogliere la sfida di un mercato sempre più vasto ed esigente. Tutto il personale è costantemente formato con training certificati presso le case madri per poter offrire ai clienti una riparazione certificata e garantita. Le riparazioni vengono fatte con ricambi originali. I preventivi sono emessi gratuitamente entro le 24 ore dal ricevimento del materiale ed evasi nelle 48 ore successive dall'accettazione dello stesso. Ogni riparazione viene smontata in ogni singola parte per poter offrire un preventivo in linea con le specifiche richieste dalla casa madre. Prima della restituzione, ogni riparazione viene testata in conformità alla richiesta del costruttore. Siamo in grado di poter riparare turbine e contrangoli di

tutte le marche, micromotori da studio e laboratorio, unità da implantologia ed endodonzia, sistemi Cerec ed Inlab, rilevatori apicali in genere. Siamo in grado di poter gestire un servizio corriere per tutte quelle realtà che ne fossero sprovviste. La nostra azienda è centro assistenza ufficiale di: Dentsply-Sirona, ATR, Maillefer, VDW, Acteon, W&H, Bien Air, Coltene, KMD, MK-Dent, Faro, Fona, Anthogyr, Obtura.

➤ PER INFORMAZIONI

ViViMed srl
Via Risorgimento, 548
51015 Monsummano Terme
Tel. 0572.520910
Fax 0572.520807
www.vivimed srl.com



assitec

Assistenza Tecnica
Odontoiatrica

**Efficienza
e valore**



La differenza tra riparare e risolvere

La missione di Assitec è garantire il flusso di lavoro nello studio dentistico; parte di ciò consiste nel seguire tutti gli strumenti dello studio dentistico, dalla sala macchine alla manipoliera: per questo i nostri tecnici non si limitano a portare in laboratorio lo strumento danneggiato.

In caso di anomalie o rotture ripetute degli strumenti rotanti, i tecnici per prima cosa ne analizzano le cause. La rottura frequente del contrangolo a volte è segno di un malfunzionamento altrove: ad esempio, la pressione dell'aria generata dal compressore può essere insufficiente. A questo punto la soluzione inizia nella sala macchine, perché inviare semplicemente lo strumento in riparazione non darebbe alcun beneficio duraturo.

Ogni giorno i nostri tecnici frequentano gli studi per operazioni di installazione, manutenzione, verifiche elettriche e riparazione, e conoscono tanto bene le macchine, l'interazione fra esse ed il flusso di lavoro, da riuscire spesso ad individuare subito la causa dell'anomalia e risolverla.

Un manipolo o un contrangolo in riparazione, per funzionare bene e a lungo, ha bisogno di pezzi di ricambio originali. È ciò che noi facciamo: usiamo e consigliamo i pezzi originali della casa madre. Ci sono situazioni, però, in cui il rapporto costo/valore è rilevante per lo studio; in questi casi i pezzi di ricambio compatibili che noi proponiamo sono tutti di produzione tedesca, qualità eccelsa ad un prezzo vantaggioso.

Affidare ad Assitec la strumentazione rotante significa: Risoluzioni a lungo termine, riparazione veloce e conveniente di tutte le marche.

Per più informazioni visitate il nostro sito e contattateci:
www.assitec-italia.it - service.vr@assitec-italia.it

