

Fondamentale: la giusta definizione per il SOFTWARE GESTIONALE dello studio odontoiatrico



Giuseppe Papola

Founder di Simple Work ed esperto del settore dentale dal 1988

Quali sono le caratteristiche da prendere in considerazione nella scelta del software gestionale?

Tutto dipende dalle dimensioni della struttura e dai risultati che i responsabili intendono ottenere.

Mi spiego meglio: se l'obiettivo è fatturare e compilare la cartella clinica del paziente, situazione tipica dei piccoli studi, vanno bene quasi tutti i software in commercio. Ma se i responsabili vogliono gestire lo studio hanno la necessità di controllare i tempi operativi, il magazzino, le fatture dei fornitori, le performance dei collaboratori, la comunicazione verso pazienti, il marketing e vari altri dati in modo aggregato e puntuale.

Questi dati sono gestiti solo da alcuni software che prevedono il trattamento di queste informazioni, e tra questi sono pochi quelli che ottimizzano i processi per un'acquisizione e una visualizzazione semplice.

Solitamente queste qualità e molte funzioni vengono trovate all'interno di quei 4 o 5 software più longevi, rispetto ai sistemi nati da pochi anni.

Quanto, l'utilizzo del software, può incidere sull'economia dello studio?

È evidente che un software è necessario per avere una buona economia di crescita dello studio. Infatti il programma integra nella gestione delle cartelle cliniche i controlli automatici sui consumi, sui tempi operativi, sul marketing e sul magazzino, solo per citarne alcuni. Questi automatismi generano un sistema virtuoso che tende ad ottimizzare i processi interni, generando quella che si definisce economia aziendale.

Con un buon gestionale, potrete gestire efficacemente il paziente a partire dal marketing e per tutta la durata dei trattamenti fino alla fatturazione. Grazie alle analisi di tutti questi dati che solo un software può fornirvi in maniera ordinata e rapida, potrete ottenere le previsioni che permetteranno allo studio di valutare il buon andamento di ogni interazione.

Spesso si pensa che il software sia ad uso esclusivo della segreteria dello studio, è davvero così?

È abbastanza limitativo pensare che le informazioni utilizzate per il controllo della propria attività siano gestite solo dal personale.

Un software ben studiato ha lo scopo di immagazzinare i dati, sia medici che amministrativi, necessari per fornire gli strumenti di controllo e diagnosi della propria attività. Per questo motivo è al centro di tutti i processi medici e gestionali e prevede l'inserimento puntuale di tutte le informazioni col minimo intervento, evitando operazioni ridondanti.

Tutto questo sistema permette di organizzare in modo previsionale l'attività dello studio, aiutando il titolare,



il medico e le A.S.O. a comprendere come ridurre gli sprechi, eliminare i tempi morti e, perché no, migliorarne i profitti.

Come cambia la gestione del paziente con l'ausilio del software gestionale?

Qualche anno fa per rispondere a questa domanda bastava chiedere al medico quanto doveva ancora incassare dei lavori eseguiti sui pazienti. Per rispondere doveva aprire tutte le cartelle cartacee e controllare per ogni singolo paziente l'eseguito non pagato. Solo questo lavoro giustificava l'inserimento nella propria struttura di un gestionale.

Oggi esistono anche altri motivi per giustificare l'uso di un gestionale come gli obblighi fiscali e normativi, faccio riferimento alla privacy, all'invio al sistema tessera sanitaria delle fatture emesse, alla gestione documentale, alla firma elettronica e ...

Quindi possiamo dire che è indispensabile per molteplici aspetti come: diminuire i tempi delle operazioni quotidiane, velocizzare di molto la burocrazia, monitorare i progressi del paziente e ottimizzare l'organizzazione del lavoro.

Esistono software che si adattano alle esigenze del professionista e quindi diventano modulabili?

Quando si pensa all'introduzione nello studio di un software gestionale si pensa al costo, alla facilità di utilizzo e alla scolarizzazione del personale. Fare tutto ciò in modo progressivo potrebbe essere molto utile perché si diluiscono i costi e soprattutto è possibile programmare l'inserimento delle nuove funzionalità.

Inoltre non tutti gli studi necessitano al momento di tutti i processi che un buon software può offrire. Alcuni programmi riescono a dare un prodotto su misura, permettendo all'utilizzatore di iniziare con funzionalità di base e se necessario implementare e gestire l'evoluzione della propria struttura, anche multi sede.

Il software può essere incluso negli elementi del processo di digitalizzazione dello studio?

Quando si decide di intraprendere la via della digitalizzazione tendenzialmente si inizia da un gestionale, questo perché al software si dovrebbero collegare tutti gli strumenti informatici dell'attività.

Mi spiego meglio: dal gestionale è importante poter richiamare le immagini/RX/TAC del paziente nel software radiografico o inviare le fatture emesse al commercialista e al sistema tessera sanitaria o comunicare in modo rapido con il paziente tramite invio mail/ Sms. Un buon software può gestire questi processi facilmente.

Tre aggettivi per descrivere il software gestionale?

Risposta non facile perché esistono molti aggettivi che possono essere utilizzati per descrivere un gestionale:

SEMPLICE: deve essere facilmente utilizzabile da ogni operatore;

COMPLETO: deve poter acquisire più dati possibili;

PERFORMANTE: deve presentare i dati nel modo più idoneo e utile.

Ma l'aggettivo più importante è sicuramente il quarto, **FONDAMENTALE:** perché al giorno d'oggi nessuno studio può permettersi di esserne sprovvisto!

GESTIONALI DA STUDIO	AlfaDocs	Check-up e kalender	Confident (basic, pro, full)
Produttore	AlfaDocs GmbH	Biosfera srl	Media Lab spa
Cartelle gestite	Parodontale, odontogramma	Clinica, parodontale, ortodontica	Clinica, dentale, parodontale, gnatologica, ortodontica, ortognatodontica
Gestione	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
Acquisizione e gestione delle immagini	✔	✔ Importazione file, interfaccia twain, crea cataloghi, keywords, editor immagini	✔ Da radiografie, panoramici, webcam, scanner, telecamera, elaborazione avanzata immagini, gestioni immagini, formato dicom, collegamento con software di pianificazione implantare implant 3D
Integrazione con palmare/smartphone/tablet	✔ dati sincronizzati in automatico	✔ su tablet con dati sincronizzati onsite	✔ In cloud e dati sincronizzati in automatico
Acquisizione modelli 3D	✗	✔	✗
Gestione magazzino	Automatizzazione avviso su scarsità scorte	Carico, scarico, scorta minima, scadenziario, inventario	Movimentazione carico e scarico, valorizzazione, inventario, calcolo scorta minima, gestione ordini a fornitori
Invio automatico messaggi whatsapp	✔	✔	✔
Impegni, riassunto operatività giornata	✔	✔	✔
Back up automatico dei dati	✔	✔	✔
Statistiche studio	✔ Report su appuntamenti, fatture, piani di cura, collaboratori, preventivi scaricati per ogni periodo e con tutti i filtri (pagamenti, periodicità, ragioni etc)	✔ Incassi spese, produzione operatori, debitori, punto pareggio, listino profittevole, budget, controllo acquisti, cruscotti, bep, preventivi, trattamenti sospesi, analisi pazienti in mantenimento, altro	✔ Statistiche avanzate con ricerca per pazienti, prestazioni, agenda, fatturato, studi di settore, incassi e acquisti, report giornaliero, report per incassi/ eseguito, report pazienti
Preventivo multimediale	✔	✗	✔
Firma grafometrica	✔	✔	✔
APP IOS/Android	✔	✔	✔
Lettura Carte CNS	✔	✔	✔
Recupero dati da altri gestionali	✔	✔	✔
Verifica inserimenti/cancellazioni effettuate dal personale	✔	✔	✔
Collegamento ai principali radiografici digitali	✔	✔ Tramite interfaccia twain, per alcuni modelli collegamento diretto al database	✔ Con i più diffusi sistemi di videoradiografia
Tempo esistenza programma (anni)	7	18	27
Aggiornamento per Covid-19	✔	✔	✔
Trattamento dati a norma GDPR2016	✔	✔	✔
Invio e ricezione fatture elettroniche allo SDI	✔	✔	✔
Prezzo di listino*	⊗	A partire da euro 1.370,00	Da euro 389,00 a euro1.950,00
Info azienda	www.alfadocs.com	Tel. 0541.393561 www.biosferasoftware.it	Tel. 0187517775 www.mls.w.com

Confident Cloud	Dentina	Dentus	Facile.net
Media Lab spa	CompuNet & Partner srls	jErgoSoft	Infomedica srl
Clinica, dentale, parodontale, gnatologica, ortodontica, ortognatodontica	Clinica, parodontale e ortodontica	Stato iniziale, preventivi, conservativa, endodontica, protesica, implantare, parodontale, or-todontica, anamnestica	Moduli già configurati parodontale, ortodontico (con imceph.net), cartella grafica personalizzabile sulle necessità del singolo studio
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici, documentazione dei processi di sterilizzazione, Libro beni ammortizzabili, altro	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici, rilevazione presenze dipendenti, invio dati 730 MEF	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✔ Tramite importazione delle immagini	✔ Fotografia digitale, scanner, telecamera, da archivio esterno	✔ Apertura diretta dei gestionali radiografici, importazione di immagini e PDF	✔ Visualizzatore gratuito per archiviazione di immagini associate al paziente con IMAGE.net registro radiografico automatico, funzioni di import, drag & drop multiplo, altro
✔ In cloud e dati sincronizzati in automatico	✔ Tutti Smartphone e Tablet-PC	✔ Visione monitor remoto su tablet, compilazione moduli digitali, agenda	✔ Software utilizzabile direttamente su Tablet (Windows). Utility di compilazione Anamnesi Paziente con tablet Wifi
✗	✗	✔	✔
Movimentazione carico e scarico, valorizzazione, inventario, calcolo scorta minima, gestione ordini a fornitori	Carico, scarico, scorta minima, fornitori, scadenze prodotti, HIBC (Healthcare Barcode con lettore di codice a barre, rintracciabilità prodotti/lotto)	Ordine, ordinato, ricevuto, scadenze materiali, utilizzo lettore codice a barre	Carico scarico con codice a barre e/o qrcode, tag rfid, stampa sottoscorta, scorta minima, ordine a fornitore (normale ed urgente)
✔	✔	✔	✗
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔ Statistiche avanzate con ricerca per pazienti, prestazioni, agenda, fatturato, studi di settore, incassi e acquisti, report giornaliero, report per incassi/ eseguito, report pazienti	✔ Numerose statistiche contabili e gestionali, export vs Excel, PDF ecc.	✔ Report annuali e mensili su parcelle emesse e rate, stato preventivi, elenco pazienti, ricerca insolventi, operatività medici e collaboratori, statistiche appuntamenti. analisi economica dell'attività, sms e email inviati, prescrizioni laboratorio, possibilità di effettuare ricerche incrociate, export su excel e ODS	✔ Più frequenti già configurate, altre personalizzabili sui dati inseriti, dashboard grafica personalizzate per reparto o singolo operatore
✔	✗	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✗
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔ Con i più diffusi sistemi di videoradiografia	✔ Kodak/Trophy, Sirona, MyRay, Durr, Instrumentarium, Planmeca ecc. E possibile collegare più di un programma di radiografia	✔ Gendex, Trophy, Kodak, Carestream, Romexis, NNT, altri integrabili via linea di comando	✔ Lettura diretta mediante driver twain, interfaccia con rx library, collegamento con i principali software di diagnostica
27	30	22	31
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
A partire da euro 59,00/mese	A partire da euro 70,00/mese (diritto d'uso) da 2.400,00 (acquisto)	A partire da euro 40,00 mese (versione base)	A partire da euro 72,78/mese nella formula all inclusive
Tel. 0187.517775 www.mls.w.com	Tel. 338.4888004 www.dental-software.it	Tel. 340.5483186 www.dentus.it	Tel. 039.481604 www.imedica.it

Legenda: ➕ approfondimento ➗ focus prodotto ⊗ Non Fornito ✔ SI ✗ NO

* I prezzi si intendono al netto di IVA

GESTIONALI DA STUDIO			
Produttore	FELG Dent	Formatdental	Geod XP (vers. Bas, Std, Pro)
Cartelle gestite	Anamnesi, consensi informati, diagramma orizzontale, piano di cura, scheda clinica, prescrizioni, certificati, altro	Tutte	Clinica, parodontale, gnatologica, ortodontica
Gestione	Richiami, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
Acquisizione e gestione delle immagini	✔ Possibilità di aprire le immagini X-Ray direttamente dal programma FELG Dent	✔	✔ Tutte le immagini ed i file multimediali, cataloga i file per paziente e per genere, modifica l'aspetto grafico a livelli consentendo il roll-back all'immagine originale.
Integrazione con palmare/smartphone/tablet	✔ Firma dal tablet, telefono o l'app del paziente (sincronizzazione automatica)	✔ Agenda Online web based	✔ Integraz. totale con Tablet PC, sinc. Agenda e Anagrafica con Google Calendar/Contacts
Acquisizione modelli 3D	✗	✗	✗
Gestione magazzino	Ordini, registrazione prodotti tramite codice a barre	⊗	Schede fornitori, fatture acquisto e scad. pagamenti, carico e scarico automatico per prestazione, scorta minima, sottoscorta, valoriz. magazzino, scadenze prodotti
Invio automatico messaggi whatsapp	✔	✗	✔
Impegni, riassunto operatività giornata	✔	✗	✔
Back up automatico dei dati	✔	✔	✔
Statistiche studio	✔ Rapporti e analisi a 360°	✔	✔ Bilancio paziente, storico paziente e cure, cure e compensi operatore, cure totali, pazienti senza cure, statistiche fatturato, analisi costi/prestazioni
Preventivo multimediale	✔	✗	✗
Firma grafometrica	✔	✗	✔
APP IOS/Android	✔	✗	✗
Lettura Carte CNS	✔	✔	✔
Recupero dati da altri gestionali	✔	✔	✔
Verifica inserimenti/cancellazioni effettuate dal personale	✔	✔	✔
Collegamento ai principali radiografici digitali	FELG Dent è integrabile con la maggior parte dei produttori Software X-Ray	✗	✔ con le cartelle radiografiche dei principali software di gestione del sensore RVG e dell'ortopantomografo. Collegamento contemporaneo con più di un programma RVG
Tempo esistenza programma (anni)	8	12	19
Aggiornamento per Covid-19	✔	✗	✔
Trattamento dati a norma GDPR2016	✔	✔	✔
Invio e ricezione fatture elettroniche allo SDI	✗	✔	✔
Prezzo di listino*	Euro 80,00	Euro 690,00 acquisto Licenza + euro 280,00 canone Annuale successivo al primo	A partire da euro 960,00 a euro 1.890,00. A partire da euro 684,00 a euro 1.344,00 (lic. competitive)
Info azienda	Tel. 02.21119068 www.felgdent.it	Tel. 0931.453739 www.formatdental.it	Tel. 039.604.09.09 www.albasoftware.it

Horizon Blue	Imudat Gold	Infostudio	Mach 3
Caes Software	Mediwork	TecnoMobile	Reinhold srl
Cliniche odontoiatriche, ortodontiche, parodontali, implantologiche, ecc.	⊗	Generica, parodontale, implantologica, ortodonzia	Ortodontica e parodontale
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale	Richiami, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✔	✔	✔	✔ interna + interfaccia sw immagini
✔ Agenda con Google Calendar	✗	✔	✔ Tablet, Windows
✗	⊗	✗	✔
Gestione ordini, carico, scarico e giacenze	Tutto	Carico, scarico, ordini	✗
✔	✗	✗	✗
✔	✔	✔	✔
✔	✔	✔	✔
✔ riepiloghi contabili, statistiche cliniche, gestione compensi operatori	✗	✔ numerosi report di riepilogo attività	✔ Giornaliere, mensili, annuali, di comparazione sia economiche che cliniche
✗	✔	✗	✔
✔	✔	✔	✔
✗	✗	✔	✗
✔	✗	✔	✔
✔	✗	✔	✔
✔	✗	✗	✔
✔ Carestream, Durr, VixWin, in generale con tutti i radiografici con driver Twain	✗	✔	Link con tutti i sw predisposti
18	35	20	36
✔	✔	✗	✔
✔	✔	✔	✔
✔	✗	✔	✔
A partire da euro 197,00/anno	Euro 450,00	Euro 1.400,00	Euro 59,00 al mese noleggio compresa assistenza
Tel. 06.94316041 - Whatsapp 349.7093510 www.caes.it	www.mediwork.net	Tel. 351.5841122 www.tecnomobile.net	Tel. 02.95138477 www.reinhold.it

Legenda: ➕ approfondimento ➡ focus prodotto ⊗ Non Fornito ✔ SI ✗ NO

* I prezzi si intendono al netto di IVA

GESTIONALI DA STUDIO			
Produttore	Orisident AIR	OrisDent Q	SWdental
Cartelle gestite	Clinica, e situazione preesistente	Clinica, parodontale, ortodontica, igiene, gnatologica	Ortodontica, gnatologica, parodontale con vocale, implantologica
Gestione	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, consensi informati, prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico + ricetta elettronica, consensi informati, scadenza- rio incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondag- gio parodontale, invio sms automatici
Acquisizione e gestione delle immagini	✔	✔ da fotocamera, telecamera endorale e radio videografia	✔
Integrazione con palmare/smartpho- ne/tablet	Disponibile su smartphone tablet e qualsiasi device connesso ad internet	✔ Agenda web sempre sincronizzata, MySmile l'app per comunicare da OrisDent con il paziente da smartphone iOS e Android	✔ Permette di sincronizzare l'agenda con il calendario di Google e la gestione anamnesi e privacy da tablet
Acquisizione modelli 3D	✗	✔	✗
Gestione magazzino	✗	Elenco materiali e attrezzature, carico e scarico materiali, scadenze prodotti	Gestione ordini, carico, scarico, lotti, scadenza prodotti
Invio automatico messaggi whatsapp	✗	✗	✗
Impegni, riassunto operatività giornata	✔	✔	✔
Back up automatico dei dati	✔	✔	✔
Statistiche studio	✔ Geolocalizzazione pazienti, controllo fatturato multi studio, business analysis	✔	✔ Oltre alle normali ricerche è possibile utilizzare una business intelligence avanzata
Preventivo multimediale	✔	✔	✔
Firma grafometrica	✔	✔	✔
APP IOS/Android	✗	✔	✔
Lettura Carte CNS	✔	✔	✔
Recupero dati da altri gestionali	✔	✔	✔
Verifica inserimenti/cancellazioni effettuate dal personale	✗	✔	✔
Collegamento ai principali radiografici digitali	✔	✔ Con apertura diretta da orisident nella cartella del paziente	✔
Tempo esistenza programma (anni)	2	4	21
Aggiornamento per Covid-19	✔	✔	✔
Trattamento dati a norma GDPR2016	✔	✔	✔
Invio e ricezione fatture elettroniche allo SDI	✔	✔	✔
Prezzo di listino*	A partire da euro 29,00 al mese	A partire da euro 34,00 al mese per la versione Qr	A partire da euro 1.000,00
Info azienda	Tel. 02.89617547 www.orisline.com	Tel. 02.89617547 www.orisdent.com	www.simple-work.it

Legenda: ➕ approfondimento ➕ focus prodotto ❌ Non Fornito ✔ SI ✗ NO

Uno	Xdent	ZeroBase
Dental Trey	CGM Xdent software srl	T.I.M. Srl (Tecnologie Informatiche Mediche)
Perio, igiene, implantare, ortodontica, gnatologica	Conservativa, endodontica, implanta- re, parodontale, ortodontica, cartelle specialistiche generali personalizzabili per ogni specialità	Clinica, parodontale, ortodontica
Richiami, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenzario incassi/ pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, sala d'attesa, poltrone/ riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenzario incassi/pag. e piano pag., comunicazioni mirate ai pazienti, son- daggio parodontale, invio sms automatici
✔ Totalmente integrato, il tool di imaging consente di pilotare dispositivi radiologici 2D e3D, visualizzare ed editare le imma- gini acquisite, allegarle nelle cartelle e nel diario clinici	✔ Certificazione MDR, acquisizione e gestione delle immagini diagnostiche su tutte le postazioni, gestione dei CD Pazienti e registro radiografici	✔
✔ Disponibili diverse tipologie di app e moduli Cloud, utilizzabili sia da pazienti che da segretarie e medici	✔ Versioni per iPad, iPhone e Smartpho- ne/Tablet Android, integrazione con App Paziente XINFO. Dati sincronizzati automaticamente in tempo reale	✗
✔	✔	✔
Carico automatico ordini, scarico con lettore barcode, riordino automatico se sottoscorta, giacenze e scadenze, stampa inventario	Ordini, carico, scarico gestione bar code, gestione più depositi, inventari, controllo delle scorte e degli scaduti, gestione prescrizioni laboratori	❌
✗	✔	✗
✔	✔	✔
✔	✔	✔
✔ Innumerevoli funzioni di analisi e reports statistici (personalizzabili); piattaforma MyBusiness Cloud con KPI e cruscotti grafici per monitorare preventivi, produzione e andamento economico	✔ Reportistica completa sui dati contabi- li, di prevenzione e sulla redditività di Studio, sulle attività dei consulenti, sulle tipologie di pazienti, sui tempi di attesa e visita, sugli acquisti e sui dati clinici, modulo di BI Qlik	✔ Quasi 100 con export in Excel
✔	✔	✔
✔	✔	✗
✔	✔	✔
✔	✔	✗
✔	✔	✔
✔	✔	✔
✔	✔	✗
✔	✔	✔
✔ Integrazione nativa o tramite driver twain con i principali dispositivi Hi- Tech digitali. Un solo editor e un solo DB immagini	✔ XRAY soluzione MDR, integrazione con server PACS per immagini DICOM	✔
9	15	30
✔	✔	✔
✔	✔	✔
✔	✔	✔
✔	✔	✔
Da euro 950,00 a euro 2.920,00 licenza d'uso monoutente	A partire da euro 29,00 mese	A partire da euro 2.300,00
Tel. 800 213.730 (opzione 3) www.unodentalsoftware.it	Tel. 0932.681600 www.cgm.com/it/xdent	Tel. 0434.621900 www.zerobase.it

* I prezzi si intendono al netto di IVA

Visita la sezione
“Confronti” sul
sito infodent.it per
consultare il calendario
delle uscite ed i
precedenti confronti

infodent.it/confronti

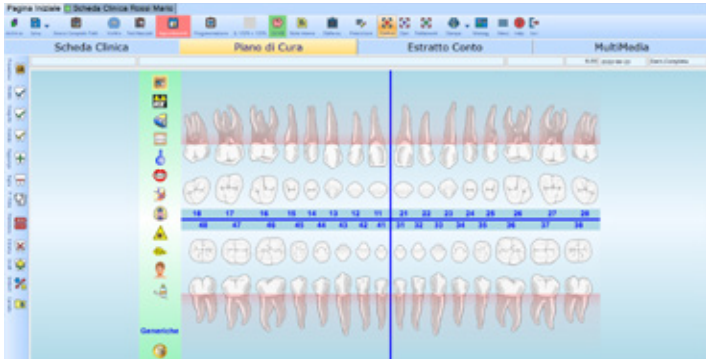
AVVERTENZE IMPORTANTI
PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto noti- zia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici e/o distributrici dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e corret- tezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce “Fornitore dati tecnici”. Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce “Produttore”. In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende nella scheda fornita e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il pro- dotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che fornisco- no i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni respon- sabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indiriz- zo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

SwDental64: il gestionale di ultima generazione made by SimpleWork

Fin dalla sua fondazione, avvenuta nel 1988, la nostra azienda si è concentrata sullo sviluppo e il miglioramento di software gestionali per studi dentistici. Questa ricerca dell'innovazione e del miglioramento continui ci accompagna e caratterizza il nostro lavoro anche oggi, un lavoro che svolgiamo con lo stesso entusiasmo di allora. Gli ultimi mesi, in particolare, sono stati molto intensi, dal momento che abbiamo rinnovato completamente anche il nostro brand. Abbiamo elaborato un brand che ci rappresentasse mantenendo un legame con la nostra storia e, al contempo, esprimendo il nostro slancio e il nostro entusiasmo verso il futuro, che ben rappresentasse la ricerca raffinata e competente di soluzioni facilmente utilizzabili dal cliente. Finalmente, possiamo mostrarlo a tutti voi: da oggi SwMain cambia volto!

Ma l'impegno degli ultimi mesi non finisce qui: dall'esperienza accumulata nei decenni e dalla volontà di proiettarci nel futuro nasce anche SwMain64. SwMain64 è la nuova versione del nostro programma. In essa potrete trovare molte novità, unite al nostro ormai più che collaudato sistema gestionale. Questa nuova versione del programma è il frutto dell'ascolto costante dei desideri dei clienti. È proprio sulla base di essi, infatti, che abbiamo aggiunto nuove funzionalità. Fra le novità, giusto per citare qualche esempio, abbiamo previsto un nuovo metodo di invio SMS, in aggiunta a quello classico: più veloce e che vi permetterà di inviare SMS direttamente dall'agenda. Un'altra grande aggiunta, esclusiva di SwMain64, è la nuova Dashboard: una sezione del programma, facilmente raggiungibile con un click, che vi darà tutte le



informazioni necessarie al lavoro quotidiano di segreteria in un colpo d'occhio. Nessun tipo di ricerca o di analisi sarà necessario per avere a portata di mano tutte le informazioni che vi occorrono: l'elenco dei pazienti da richiamare, i piani di cura "abbandonati", i pazienti "dormienti", le scadenze dei pazienti e molto altro ancora. Per chi è già nostro cliente, scaricare la nuova versione del programma sarà facile: si tratterà di una proce-

dura di aggiornamento automatizzata, che durerà solo pochi minuti. Chi invece ancora non ha avuto modo di testare il nostro programma, potrà richiedere l'invio di una demo gratuita sul nostro sito internet.

➤ **PER INFORMAZIONI**
PNG srl
Tel. 045.9251255
info@swht.it
www.simple-work.it

IVA E IL MEDICO: PRINCIPI BASE E LE OPERAZIONI.

Scarica **gratuitamente** il whitepaper digitale su:
bit.ly/polifarmabenessere



Con il contributo non condizionante di Polifarma Benessere

Polifarma
Benessere



OrisDent: organizzazione, sicurezza ed efficienza nello Studio Odontoiatrico

La linea di software gestionali OrisDent rappresenta da oltre 20 anni sul mercato nazionale un riferimento per chi desidera efficientare il proprio studio odontoiatrico. Il segreto del suo successo è il fatto che OrisDent si adatta alle esigenze degli studi di qualsiasi dimensione. Disponibile in diverse soluzioni, permette di gestire lo studio monoprofessionale, una clinica di medie dimensioni, fino a grandi network con decine di sedi e sistemi di controllo centralizzati. OrisDent è disponibile in versione desktop, in cloud, oppure in soluzione IaaS (infrastruttura as a service) per realtà più strutturate. Il gestionale organizza gli aspetti amministrativi, contabili e clinici, è aggiornato per adempiere alle normative vigenti: l'invio delle **spese sanitarie al sistema TS**, gli ISA (indici sintetici di affidabilità), i requisiti GDPR per la Privacy e la fattura elettronica. Ultime implementazioni sono state l'introduzione della **ricetta elettronica**, il **prontuario farmacologico**, sempre aggiornato e disponibile. Una sezione specifica è dedicata alle comunicazioni con i pazienti: attraverso SMS, notifiche e email è possibile impostare **campagne marketing per l'acquisizione di nuovi pazienti** o per sollecitare i pazienti "dormienti" a recarsi in studio per i controlli di routine. Un sistema automatico di SMS gestisce i richiami e i promemoria



per ricordare ai pazienti l'appuntamento e ridurre così il numero di visite mancate. Il modulo **Business Monitor** permette inoltre di analizzare rapidamente i propri dati e monitorare l'andamento dello Studio, intervenendo in modo tempestivo laddove siano riscontrate inefficienze. Con il servizio di **dematerializzazione** OrisPaperless, tutti i documenti vengono firmati con **firma elettronica avanzata oppure con OTP** e conservati a norma, senza bisogno di stamparli e di tenerli archiviati. In questo modo tutto il processo è più veloce e sicuro, si risparmiano i costi legati alla gestione dell'archivio cartaceo

e si offre al paziente un servizio moderno ed innovativo. Grazie all'integrazione con i **nuovi display interattivi Wacom**, l'esperienza di firma per il paziente è ancora più efficace perché consente di avere sempre a video il documento che sta firmando. Il dentista può inoltre proiettare su questi display i video educativi per spiegare al paziente il trattamento. Per aumentare l'efficacia dei preventivi infatti, OrisDent è integrabile con MyEduco, il servizio che consente di illustrare il piano di cura attraverso video animati non invasivi né traumatici. I video sono già associati alle prestazioni di OrisDent per un utilizzo immediato.

La piattaforma di e-learning OrisLine Academy consente a tutti gli utenti OrisLine di accedere, senza costi aggiuntivi, a contenuti formativi multimediali per imparare ad utilizzare al meglio il proprio software e per formare l'intero team. Test di valutazione permettono di misurare l'apprendimento e attestati di partecipazione possono valorizzare ancora di più la professionalità degli operatori.

➤ **PER INFORMAZIONI**
Orisline
Tel. 02.89617547
info@orisline.com
www.orisline.com

SMILELINE
ALLINEATORI INVISIBILI

- RITIRO DELLE IMPRONTES GRATUITE IN TUTTA ITALIA
- CLIN-CHECK GRATUITO
- POSSIBILE INTERVENTO DA PARTE DEL CLINICO DURANTE LA FASE DI SET-UP
- ASSISTENZA DIRETTA PRE E POST CONSEGNA LAVORI

SCONTO PRIMO CASO

CERTIFICATI 3shape

70042 Mola di Bari (BA)
Via Bruno Calvani, n°9

080 4713060
329 728 6627

info@smilelineallineatori.it
www.smilelineallineatori.it

12 - INFODENT

INFODENT - 13