

Dedicati alla tua attività professionale, al resto ci pensa IL SOFTWARE GESTIONALE!

Roberta Maggi
Marketing manager Orisline



Quali sono le caratteristiche da prendere in considerazione nella scelta del software gestionale?

Per scegliere il software più adatto alla gestione di un laboratorio odontotecnico ci sono vari aspetti da tenere ben presenti, tutti ugualmente importanti. Prima di entrare nel merito delle funzionalità presenti o meno, uno degli elementi macroscopici che determinano la scelta dovrebbe essere l'affidabilità dell'azienda che sviluppa il prodotto: è solida? Da quanti anni è sul mercato? Ha una base clienti rilevante? Può garantire continuità nel tempo ai prodotti?

Assicuriamoci che il prodotto sia aggiornato con le novità normative del settore e sull'innovazione tecnologica, ad esempio la compatibilità con i più recenti sistemi operativi. Esistono servizi per la formazione dei clienti (corsi, video tutorial, webinar ecc..) e per il supporto in caso di necessità?

Infine è senza dubbio essenziale che il processo di certificazione sia gestito secondo il nuovo Regolamento Europeo sui Dispositivi Medici (MDR 2017/745) con tutta la modulistica e le procedure necessarie.

Il software gestionale è uno strumento utile anche allo staff del laboratorio?

Certamente. È sempre preferibile che il software gestionale sia utilizzato in modo congiunto dallo staff del laboratorio, oltre che dal titolare. Per questo motivo è importante che lo staff del Laboratorio partecipi nella scelta del sistema da utilizzare e che venga coinvolto proattivamente nella fase di formazione iniziale. In questo modo ne beneficia tutto il flusso di lavoro, dal laboratorio odontotecnico, allo studio dentistico, fino ad arrivare al paziente.

Adottare un software gestionale influisce su metodo e tempo di lavoro?

L'introduzione di un software gestionale è utile per velocizzare, semplificare ed efficientare tutti i processi aziendali. A partire dal caricamento del lavoro, ai monitoraggi durante le fasi di lavorazione, all'utilizzo dei materiali, fino alla consegna, la fatturazione e i controlli post vendita. Organizzare tutte queste attività senza l'ausilio di un software gestionale è davvero molto difficile. Grazie al software, è possibile dedicare più tempo alla propria attività professionale, riducendo sensibilmente il rischio di non produrre tutta la documentazione necessaria e corretta.

Quali sono i recenti upgrade compiuti dai software gestionali per migliorare il flusso di lavoro?

Ultimamente i software gestionali più diffusi e aggiornati, si sono evoluti in modo da integrarsi con le altre attrezzature digitali utilizzate nei laboratori e in modo da collegare le attività dei vari reparti. Vediamo quindi planning di lavoro sempre più evoluti, gestione dei tecnici dipendenti, importazione di immagini stl dai sistemi cad cam sempre più presenti nei laboratori odontotecnici italiani. Nuovi protocolli di produzione sulle lavorazioni digitali, sistemi informatici per la creazione e l'invio delle fatture elettroniche e infine la grande rivoluzione dei servizi di dematerializzazione che consentono di non dover più stampare il fascicolo tecnico dei lavori.

L'utilizzo di un software comporta vantaggi nella gestione dei rapporti con i clienti?

Un laboratorio odontotecnico informatizzato è probabil-

mente percepito come più affidabile ed efficiente anche dai propri clienti. È possibile ad esempio ricevere dall'odontoiatra la prescrizione in formato elettronico, ed importarla comodamente nel proprio gestionale. Tutti i documenti, le comunicazioni e le immagini possono essere inviate utilizzando un unico portale per mantenere le informazioni aggiornate da entrambe le parti.

Può capitare che il flusso di lavoro del laboratorio non sia altamente digitalizzato. Questo comporta un ostacolo nell'utilizzo del software gestionale?

Gli odontotecnici hanno adottato l'uso della digitalizzazione, forse addirittura prima degli odontoiatri. Quando è uscita la direttiva 93/42 quasi 30 anni fa, hanno subito compreso che sarebbe stato difficilissimo gestire tutti i documenti richiesti a mano. Anche la fattura elettronica è stata una spinta forte per coloro che ancora resistevano alla digitalizzazione.

Ora si può dire che i laboratori che vogliono continuare a crescere, hanno compreso la necessità di digitalizzare le lavorazioni, investono in attrezzature altamente tecnologiche per rimanere competitivi.

In che modo il software può agevolare il tecnico nell'adempimento al nuovo MDR?

I software gestionali per odontotecnici dovrebbero tut-

ti quanti avere come prima e necessaria funzione, quella di aiutare a gestire in modo completo, veloce e preciso il nuovo Regolamento 2017/745, entrato in vigore in Italia a maggio 2021. Questo regolamento non ha rappresentato un totale stravolgimento rispetto al passato, ma alcune modifiche sui documenti da produrre e i controlli da effettuare, il tutto sempre a tutela del paziente finale. È importante quindi che siano disponibili tutti i moduli necessari, che si possano compilare in automatico e stampare o dematerializzare con un processo che sia il più semplice possibile.

Il software si riesce a modulare sulle esigenze del laboratorio?

Un buon software, anche se prodotto per il mercato, deve essere in grado di modularsi in base alle esigenze dell'utente. Per garantire un'esperienza migliore spesso si accede ad un pannello di configurazione che permette di impostare alcune sezioni a seconda delle proprie specifiche esigenze.

Un altro fattore che aiuta in questo senso è che la stessa azione possa essere eseguita da più schermate, a seconda del flusso operativo che si segue. Per quanto riguarda le customizzazioni invece, talvolta è necessario riuscire a rispondere a specifiche esigenze di alcuni clienti, sviluppando funzionalità ad hoc su richiesta.



ASTRA

www.astrastyl.it

ASTRA MOBILI METALLICI
Via L. Galvani, 8/10
33083 Chions (PN) ITALY
Tel. 0039 0434 635210
marketing@astrastyl.it





Partner for your projects

GESTIONALI DA LABORATORIO	inLab software CAD	Odontics V8	OdontoLab Light
Produttore	Dentsply Sirona	Mediwork	S.H.E.A.T. Software di Ivancich Giorgio
Scadenzario	✗	✓	✗
Analisi/statistiche	✗	✓ 20 tipi su DM, fatturato, acquisti consumi, lavorazioni e confronti	✗
Protocolli di produzione	⊗	205 nuove tecnologie, file digitali inclusi	Di base 55 per fissa, mobile, combinata, scheletrica, ortodonzia e CAD-CAM
Gestione	Ceramiche, lavorazioni esterne in entrata e uscita, protocollo di protesi combinata	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, privacy, listini illimitati, protocollo di protesi combinata
Possiede	Scheda impianti, colore, dentale	Scheda colore e dentale	Schema dentale, impianti
Invio documentazione in pdf	✓	✓	✓
Acquisizione immagini	✓	✓	✓
Planning lavorazioni	✓ Giornaliero	✓ Da un giorno a infiniti giorni	✓ Per data e ora iniziale e finale. Rappresentazione divisibile per Studio. Possibilità di accesso automatico all'ingresso nel programma
Back up	✓	✓	✓
Gestione in rete	✓	✓	✗
Estratto Conto	✗	✓	✓
Possibilità di dematerializzazione del fascicolo tecnico	✓	✗	✗
Tempo di esistenza del programma (anni)	7	32	34
Aggiornamento per Covid-19	✗	✓	✗
Sincronizzazione con calendario Google	✗	✗	✗
Preventivo	✗	✓	✓
Ristampa Prescrizione	✓	✓	✓
Fatturazione elettronica	✗	✓	✓
Buono consegna	✗	✓	✓
Scheda carrello	✓	✓	✓
Moduli adempimento 93/42 e 2007/47 e 745-2017	✓	✓	✓
Altre caratteristiche peculiari	⊗	IFU norma MDR per medico e per paziente, uso di simboli armonizzati sull'etichetta e dich. di conf., qr code, dic. conf. che si adegua automaticamente alla classe del dispositivo	Multifinestra, addestramento individuale in collegamento da remoto
Prezzo di listino*	Euro 9.660,00	Euro 1.190,00	Euro 590,00 comprensivi di 6 mesi di addestramento individuale, assistenza telefonica e invio aggiornamenti
Info azienda	Tel. 800310333 www.dentsplysirona.com	Tel. 049.7308940 www.mediwork.net	Tel. 049.9402981 www.odontolab.it Responsabile commerciale Tel. 373.8152627

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE
L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici e/o distributori dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende nella scheda fornita e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il

Legenda: approfondimento focus prodotto Non Fornito SI NO

OdontoSoft®	OrisLab Q	Primolab NG	SWLab
Eurosystem2000 srl	OrisLine	Davide Fontana	Simple Work
✓	✓	✓	✓
✓ Qualsiasi dato economico, finanziario, produttivo, non conformità	✓	✓ Studi di settore, grafici mensile e fatturato	✓
Infiniti di qualsiasi lavorazione	Predefiniti di protesi fissa, mobile, scheletrica, ortodonzia e lavorazioni 3d e cad cam	Oltre 60	Vengono forniti 160 protocolli con la possibilità di aggiungerne di nuovi
Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile) listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, protocollo di protesi combinata, non conformità
Schema dentale, impianti, colore	Schema dentale, impianti, colore	Schema dentale, colore	Schema dentale, impianti
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓ Giornaliero e settimanale, per reparto, sottoreparto, operatore	⊗	✗	✗
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
35	1	Oltre 15	7
✓	✓	✓	✓
✓	✗	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✗
✓	✓	✓	✓
APP Android e iOS, consultazione clienti, lavori e scadenziario	Portale MyLab per comunicare con lo studio dentistico e farsi trovare dai clienti	Installabile in rete, su pc o su chiavetta usb	È possibile attivare uno scambio prescrizioni automatico con il programma odontoiatrico SWDENTAL
A partire da euro 1.700,00	A partire da euro 23,00 al mese	Euro 204,00 canone annuo obbligatorio, licenza monoutente	A partire da euro 350,00
Tel. 059.452094 www.es2000.it	Tel. 02.89617547 www.orisline.com	Tel. 02.89617547 www.primolab.it	Tel. 0459.251255 www.simple-work.it

prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

* I prezzi si intendono al netto di IVA

OrisLab Q: il software che ti aiuta a gestire il nuovo MDR 2017/745

OrisLab è il software gestionale per la gestione del laboratorio odontotecnico, utilizzato da migliaia di odontotecnici italiani, da oltre 20 anni. La nuova versione, lanciata lo scorso anno, consente di gestire in modo sicuro e veloce il nuovo **Regolamento Europeo sui dispositivi medici**.

OrisLab Q comprende, oltre alle funzioni tipiche gestionali, alcune peculiarità che consentono di migliorare l'efficienza del laboratorio in termini di risparmio di tempi e snellimento di alcuni processi. Tutti i documenti si possono esportare in pdf ed inviare tramite email e pec allo Studio. OrisLab gestisce in modo completo la fatturazione elettronica attiva e passiva, senza necessità di intermediari, ma invia direttamente all'agenzia delle entrate i documenti fiscali e riceve le fatture dei fornitori.

È possibile importare **immagini stl da sistemi cad cam** direttamente nella scheda lavoro; sono inclusi protocolli di produzione di protesi fissa, mobile, scheletrica ed ortodonzia, aggiornati con le ultime tecnologie 3D.

Grazie al servizio di dematerializzazione Mydoc è possibile non stampare più il fascicolo tecnico del lavoro, ma gestirlo in digitale, risparmiando tempo e dena-



ro. Tutti i documenti, comprese le fatture, vengono archiviate in conservazione sostitutiva, mantenendo i documenti integri e protetti nel tempo.

Una rivoluzionaria piattaforma web, **MyLab**, integrabile nel gestionale, consente di ricevere e trasmettere tutti i documenti allo studio dentistico: dalla prescrizione alle immagini. Grazie a MyLab è possibile disporre delle

informazioni sui lavori da qualsiasi dispositivo ed in qualsiasi momento.

OrisLab Q è attivabile in 3 diversi piani a seconda delle funzionalità che interessano di più.

Grazie alla piattaforma di e-learning **OrisLine Academy**, tutti gli utenti OrisLine possono accedere, senza costi aggiuntivi, a tanti contenuti formativi multimediali per imparare ad utilizzare al meglio il proprio software e per formare

l'intero team. Test di valutazione permettono di misurare l'apprendimento e attestati di partecipazione possono valorizzare ancora di più la professionalità degli operatori.

➤ PER INFORMAZIONI

Orisline
Tel. 02.89617547
info@orisline.com
www.orisline.com



3DIEMME® presenta SandBox™
BIOIMAGING TECHNOLOGIES

Il primo ambiente di modellazione aperto, parametrico e integrato per l'odontoiatria digitale.

Powered by



RealGUIDE™
UNIVERSAL OPEN SYSTEM

www.3diemme.it

